

# **CONDITIONS GENERALES DE VENTE** **LE COLISEE – THEATRE DE ROUBAIX**

Il est préalablement précisé que les présentes conditions générales sont susceptibles de modification sans préavis.

La confirmation de la réservation par le client et le règlement des places impliquent son adhésion sans réserves aux présentes conditions de vente.

## **ARTICLE 1 - Présentation de la billetterie**

Le service de billetterie en ligne [www.coliseeroubaix.com](http://www.coliseeroubaix.com) permet de commander abonnement ou billet unique en temps réel pour les spectacles qu'il propose.

La commande de billets peut également s'effectuer par téléphone ou à l'accueil du Colisée.

La plaquette de saison et le site internet indiquent le calendrier des différents modes de souscription des abonnements.

## **ARTICLE 2 – Prix et nombre de places**

2.1 – Les prix des billets de spectacles sont indiqués en euros toutes taxes et droits de location compris hors participation aux éventuels frais de dossier et d'expédition.

2.2 – Le tarif plein est proposé sur toutes les manifestations.

2.3 – Le tarif abonné est accordé à tout spectateur qui s'engage à prendre au moins quatre spectacles différents sur la saison et pour lesquels un tarif abonné est proposé.

2.4 – Le tarif abonné réduit est accordé, sur présentation d'un justificatif, à tout spectateur remplissant, au moins, l'une de ces conditions : habitant de Roubaix ou personne âgée de moins de 26 ans, au moment de sa souscription à l'abonnement.

Le spectateur s'engage à prendre sur la saison au moins quatre spectacles différents pour lesquels un tarif abonné est proposé.

2.5 – Le tarif réduit est accordé, sur présentation d'un justificatif, aux personnes remplissant, au moins, l'une de ces conditions : habitants de Roubaix, personnes âgées de moins de 26 ans, groupes de 10 personnes et plus, demandeurs d'emploi, bénéficiaires du RSA, Amis du Ballet du Nord, parents de l'école de danse du CCN, abonnés de la Condition Publique, du Gymnase – CDC, ou du Garage, Amis du Musée la Piscine.

Ce tarif peut également être accordé, dans le cas de la représentation hors-les-murs d'un spectacle, aux habitants de la ville accueillant ce spectacle selon les conditions spécifiques relatives à ce partenariat et communiquées par le Colisée.

2.6 – Le tarif « Dernière Minute », quand celui-ci est proposé, est accordé, sur présentation d'un justificatif, aux personnes remplissant, au moins, l'une de ces conditions : habitants de Roubaix, personnes âgées de moins de 26 ans, groupes de 10 personnes et plus, demandeurs d'emploi, bénéficiaires du RSA, Amis du Ballet du Nord, parents de l'école de danse du CCN, abonnés de la Condition Publique, du Gymnase – CDC, ou du Garage, Amis du Musée la Piscine.

Ce tarif est applicable, selon ces conditions, uniquement lors de la vente de billets au guichet avant la représentation du spectacle. Ce tarif est disponible dès l'ouverture du guichet (1 heure avant le début du spectacle) jusqu'à la fermeture du guichet et la clôture des ventes, dans la limite des places disponibles.

2.7 – Un tarif spécifique est proposé aux professionnels du spectacle vivant, sur présentation d'un justificatif. Ce tarif est indexé sur le montant du tarif « Dernière Minute » relatif aux spectacles concernés.

2.8 – Si la commande comporte un ou plusieurs tarifs réduits, l'ensemble des places est à retirer à l'accueil du Colisée sur présentation des justificatifs à l'exception du tarif réduit appliqué au groupe de plus de 10 personnes. Sans justificatif, le paiement de la différence entre le plein tarif et le tarif réduit sera exigé.

2.10 – Trois euros de frais de traitement sont dûs pour chaque abonnement généré.

2.11 – Toutes les commandes, quelle que soit leur origine, doivent être payées en euros.

### **ARTICLE 3 – Disponibilité et attribution des places**

Les commandes sont traitées par le Colisée dans la limite des places disponibles.

Le module de gestion de vente en ligne vous attribue automatiquement les meilleures places disponibles dans la zone que vous avez choisie pour la période des abonnements. Les réservations de billets de spectacles s'effectuent en temps réel. Dans ce cadre, notre serveur vous informe en temps réel de la disponibilité des billets au moment de la passation de votre commande.

Le panier vous permet de vérifier que les places qui vous sont attribuées correspondent bien à votre souhait.

En effet, dans le cas où le nombre de places souhaité serait supérieur au nombre de places cote à cote restantes, il se peut, tenant compte avant tout du nombre de places demandées, qu'il vous soit attribué des places séparées.

Si ces places ne vous conviennent pas, vous avez la possibilité dans la page « Votre panier » de les annuler en cliquant sur l'icône poubelle correspondante.

### **ARTICLE 4 – Retrait des billets**

Si vous choisissez l'option « sur votre mobile », vous recevrez un e-mail de confirmation avec vos billets. Ces billets pourront être scannés au Colisée directement sur votre mobile ou si vous imprimez les billets sur papier (facultatif).

Si vous choisissez l'option « retrait des billets au guichet », vos places seront disponibles le jour de l'événement à partir d'une heure avant le début du spectacle à l'accueil du Colisée.

Si vous choisissez l'option d'envoi postal, les billets vous seront envoyés à l'adresse indiquée sur la commande jusqu'à 8 jours avant la date de la représentation.

Au-delà de ces 8 jours qui précèdent la représentation, vos billets seront à retirer à la billetterie du Colisée (ouverture sauf les jours fériés et les périodes de vacances scolaires : le mardi et le jeudi matin de 10h30 à 12h30 - *sur rendez-vous les après-midis du mardi au vendredi de 14h à 17h30* - sauf les jours fériés et les périodes de vacances scolaires et une heure avant le début du spectacle).

### **ARTICLE 5 - Plans de salles et localisation des places**

Dans le courant de votre réservation en ligne, vos places peuvent vous être indiquées sur un plan de salle.

La localisation de vos places sur ce plan est fournie à titre indicatif, de la façon la plus représentative possible.

Toutefois, en fonction de la dimension réelle de la salle figurée sur le plan, l'emplacement pourra indiquer soit le siège précis soit une zone de la salle dans laquelle sont situées les places.

### **ARTICLE 6 - Paiement**

Pour les commandes par téléphone, le paiement peut s'effectuer par chèque bancaire établi à l'ordre de Régie billetterie du Colisée, par carte bancaire ou, pour les abonnements, par prélèvement

automatique en trois fois sans frais si la commande est supérieure à 150 euros et en utilisant l'autorisation prévue à cet effet (téléchargeable sur le site).

Le Colisée accepte également les paiements en numéraire, par chèques crédit-loisirs (uniquement sur certains spectacles, la liste peut être transmise sur demande), chèques vacances, chèques culture et chèques cadeaux du Colisée de la saison en cours.

Pour les groupes et notamment les scolaires et comités d'entreprise, 80% du paiement doit parvenir au plus tard 6 semaines avant la date de la représentation. Au-delà de ce délai, la réservation pourra être annulée. Le solde est réglé le jour de la représentation.

Pour les individuels, la réservation est confirmée par le paiement dans les 6 jours ouvrés à partir de la commande, au-delà la réservation pourra être annulée.

Pour les commandes en ligne, le paiement s'effectue par carte bancaire sur les réseaux suivants : Carte bleue/Visa/Eurocard/Mastercard/Bancontact. Le paiement est réalisé conformément aux conditions générales du système de paiement PAYBOX. Toutes les informations sont protégées et cryptées avant transmission au centre de traitement. Cette sécurité est assurée par le protocole SSL. Pour les paiements en trois fois sans frais, trois prélèvements de montants identiques sont effectués à dates fixes chacun des deux mois suivant le paiement initial de la commande. Un e-mail de confirmation contenant le ticket de paiement total de la commande est envoyé systématiquement à l'internaute.

**Toute commande validée rend la vente ferme et définitive : conformément à l'article L 121-21-8 du code de la consommation, le droit de rétractation n'est pas applicable aux prestations de services d'activités de loisirs qui doivent être fournies à une date déterminée. Toute modification ou annulation de l'achat est impossible.**

Quand vous cliquez sur le bouton « Valider » après le processus de commande, vous déclarez accepter celle-ci ainsi que l'intégralité des présentes conditions générales de vente.

Les données enregistrées par le Colisée constituent la preuve de l'ensemble des transactions effectuées entre le Colisée et ses clients.

Les données enregistrées par le système sécurisé de paiement constituent la preuve des transactions financières.

#### **ARTICLE 7 – Sécurisation des paiements en ligne**

Un serveur sécurisé SSL assure la fiabilité de l'e-commerce en cryptant toutes les données personnelles qui sont indispensables pour traiter les commandes (adresse, e-mail, coordonnées bancaires, etc.) au moment de leur saisie.

Lors des transferts via Internet, il est alors impossible de les lire.

#### **ARTICLE 8 – Validation de la commande en ligne**

Vous déclarez avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions générales de vente avant la passation de votre commande.

La validation de votre commande vaut donc acceptation de ces conditions générales de vente.

#### **ARTICLE 9 – Confirmation de la commande en ligne**

Votre commande de billets de spectacles n'est définitivement confirmée et n'engage le Colisée qu'à réception de l'email confirmant que la commande de spectacles a bien été validée.

#### **ARTICLE 10 – Annulation et remboursement**

10.1- Un billet de spectacles ne peut être remboursé même en cas de perte ou de vol, ni repris, ni échangé. Le bénéficiaire du billet doit se conformer aux règlements et aux us de la salle quel que soit le spectacle. Le billet ne peut également être revendu à un prix supérieur à celui de sa valeur faciale (Loi du 27 juin 1919). Tout porteur d'un tel billet pourra se voir refuser l'entrée.

10.2 – En cas d'annulation ou de modification de date d'un spectacle et si le Colisée prend la décision de rembourser les billets vendus, le prix de la valeur faciale du billet payé par le client sera remboursé par le Colisée sur demande de l'intéressé.

Le client devra se présenter au guichet du Colisée dans un délai maximum d'un mois à compter de la date de la représentation et produire son billet complet, à l'exclusion de tout autre dédommagement ou indemnité quelconque. Le remboursement se fait par virement bancaire sur présentation d'un RIB.

10.3 - À l'annonce de l'annulation ou d'une modification de date, d'horaire ou de lieu d'un spectacle pour lequel vous avez réservé des places, vous acceptez que le Colisée, dans la mesure du possible puisse utiliser les coordonnées que vous avez saisies lors de la réservation pour vous tenir informés de la marche à suivre.

10.4 – En cas de changement de distribution ou de programme, ou en cas d'interruption du spectacle au-delà d'une heure de présentation, les billets ne sont ni échangés ni remboursés.

A titre **exceptionnel**, le Colisée se réserve le droit d'échanger un billet dans les conditions suivantes :

L'échange du billet se fait au plus tard 48h avant le spectacle concerné, sur présentation du billet, à titre nominatif, dans la limite des places disponibles du nouveau spectacle choisi.

Le coût de la prestation de cet échange est de 1€ par billet pour un spectacle à prix supérieur ou égal en plus du coût de la différence du billet. Pour un spectacle à prix inférieur, le montant de la différence ne pourra être remboursé et l'échange n'est pas facturé.

Si le billet a été souscrit dans le cadre d'un abonnement, le minimum de 4 spectacles au tarif abonné devra être respecté (pas d'échange du quatrième spectacle contre un spectacle hors abonnement, possible pour un abonnement à cinq spectacles et plus le cas échéant)

L'échange ne peut s'effectuer que dans la même saison et dans tous les cas en dehors de la période d'abonnement.

#### **ARTICLE 11 – Réclamation et litige**

Toute contestation, quelle qu'en soit la nature doit être **formulée par écrit au plus tard le soir de la représentation.**

Le client s'engage à vérifier la quantité et l'objet des billets délivrés lorsque ceux-ci lui sont remis par le personnel du Colisée.

**Aucune réclamation ultérieure ne pourra être prise en compte.**

Nous nous réservons la possibilité d'apporter toutes modifications dans l'ordre, la durée et la distribution du spectacle.

D'autre part, nous nous réservons le droit d'annuler toute représentation qui ne pourrait avoir lieu si des cas fortuits ou des cas de force majeure nous y contraignaient tels que (et sans que cette liste ne soit exhaustive) intempéries, grèves, incendie, dégât des eaux, maladie d'un interprète, etc. Dans une telle hypothèse nous proposerions une autre date de représentation.

Nous déclinons toute responsabilité pour les dommages quelle qu'en soit la nature qui seraient susceptibles d'atteindre les effets, objets ou matériels apportés par les spectateurs et qui n'auraient pas fait l'objet d'un dépôt dans les locaux aménagés à cet effet.

Les spectateurs sont responsables de tout dommage direct ou indirect qu'ils pourraient causer à l'occasion de leur présence au Colisée.

Les billets ne donnent droit à aucun enregistrement visuel ou sonore du spectacle. **Tout enregistrement**, sous quelle que forme que ce soit, y compris photographique **est strictement interdit**.

Nous nous réservons le droit d'entamer une procédure en réparation des préjudices subis.

#### **ARTICLE 12 – Données personnelles et confidentialité**

12.1 - Les informations et données vous concernant sont nécessaires à la gestion de votre commande et à nos relations commerciales.

Elles sont stockées dans la base de données du Colisée. En outre, ces données, une fois enregistrées, vous permettent d'effectuer plus rapidement vos transactions futures. Elles nous permettent de vous expédier vos billets, et éventuellement de vous contacter, dans la mesure du possible, en cas d'annulation ou de modification de date, d'horaire ou de lieu d'un spectacle pour lequel vous avez réservé des places.

12.2 - Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification des informations vous concernant qui peut s'exercer :

- Par courrier à : Colisée rue de l'Epeule BP4 59051 Roubaix cedex 1

- Par téléphone au : **03 20 24 46 56** ou par email à : [contact@coliseeroubaix.com](mailto:contact@coliseeroubaix.com) en nous indiquant vos nom, prénom, adresse et numéro de téléphone

12.3 - Pour accéder à vos données personnelles enregistrées par le Colisée, il vous suffit de nous en faire la demande par email ([contact@coliseeroubaix.com](mailto:contact@coliseeroubaix.com)) ou par courrier en nous indiquant vos nom, prénom, adresse et numéro de téléphone.

#### **ARTICLE 13 – Service Client et suivi de commande**

**Contact :** **Colisée de Roubaix**  
Service Billetterie au 03.20.24.07.07  
ou  
par email à [contact@coliseeroubaix.com](mailto:contact@coliseeroubaix.com)

#### **ARTICLE 14 - Responsabilité**

Le Colisée fait appel à un prestataire extérieur pour l'acheminement postal de vos billets. Le Colisée décline toute responsabilité en cas de perte ou de vol lors de cet acheminement.

#### **ARTICLE 15 – Droit applicables aux litiges**

Les ventes de billetterie visées aux présentes sont soumises à la loi française. En cas de litige, les tribunaux français sont seuls compétents.